工商憑證登入問題處理

目錄

壹、	如何處理: "未安裝跨平台網頁元件或未啟動服務"?	2
	如何處理:無法連線至「檢視安裝版本及自我檢測」	4
參、	如何處理:「PIN 碼錯誤」或 「已鎖卡」	5
肆、	跨平台網頁元件安裝說明	6
伍、	啟動元件服務	8

壹、 如何處理: "未安裝跨平台網頁元件或未啟動服務"?

點選「環境檢測」顯示"未安裝跨平台網頁元件或未啟動服務"。

環境檢測 Component Test

為了支援多瀏覽器,已將憑證元件更新,請下載安裝跨平台網頁元件,才能使用憑證登入。 Please download and install the revised version of "Cross-Platform IC Card Software Component" to support corporate certificate log in.

作業系統及瀏覽器版本 Version of OS and Browser:	OS: Windows 10 x64; Browser: Microsoft Internet Explorer 11		
跨平台網頁元件版本 Version of Cross-Platform IC Card Software Component:	未安裝跨平台網頁元件或未啟動服 務 The software has not been downloaded or activated.	下載安裝 Download and install	

關閉視窗 Close Window

注意事項 Note:

1. 元件安裝完畢後務必重新開機。 Must restart the computer after installation of the "Cross-Platform IC Card Software Component".

或是點選「憑證登入」顯示 "未安裝跨平台網頁元件或未啟動服務"。



一、請確認可以於開始 > 所有 App 頁面找到"跨平台網頁元件"相關項目。



二、 若無相關項目表示為**"未安裝跨平台網頁元件"**,請參考:肆、跨平台網頁元件 安裝說明。

若有相關項目表示為"未啟動元件服務",請參考:伍、啟動元件服務。

貳、 如何處理:無法連線至「檢視安裝版本及自我檢測」

點選「檢視安裝版本及自我檢測」若顯示無法連線至此網頁。

無法連線至此網頁

- 請確定網址 http://localhost:61161 正確
- 在 Bing 上搜尋此網站
- 重新整理頁面

🕞 其他資訊

修正連線問題

一、請確認可以於開始 > 所有 App 頁面找到"跨平台網頁元件"相關項目。

🛯 🖟 VMware		裝置和印表機
🕕 Windows Kits		西约史书
📔 附屬應用程式		1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.
📗 啟動		說明及支援
🌗 資訊資源管理系統		
📗 跨平台網頁元件	_	
G IC卡元件自我檢測	-	
🚫 元件功能更新		
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●		
💿 💿 愈動元件服務		
🕌 遊樂場		
1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		
🔋 🐌 趨勢科技 OfficeScan 代理程式	-	
	- 1	
◀ 上一頁		
	1	關機 ▶
🚳 🗉 🕺 📢		下載

二、若無相關項目表示為**"未安裝跨平台網頁元件"**,請參考:肆、跨平台網頁元件 安裝說明。

若有相關項目表示為"未啟動元件服務",請參考:伍、啟動元件服務。





請參考: 工商憑證常見問答。

肆、 跨平台網頁元件安裝說明

一、下載跨平台網頁元件 安裝檔後,選擇安裝檔按滑鼠右鍵 > 點選「以系統管理

員身分執行」

G 🔿 - 🚺 -	▶ 下載 ▶	 - 4y 搜尋 下載 	<u>×</u> □ <u>×</u>
組合管理 ▼ 💼 開啟	共用對象 ▼ 電子郵件 燒錄 新增資料夾	8== .	• 🔟 🔞
★ 我的最愛 ▶ 下載 ■ 桌面 ● 最近的位置 ● workspace	▲ ● HiPKILocalSignServer_1.3.1 ● 請按滑鼠右鍵	2 以系統管理員身分 開啟(O)	子執行 243,1 3,8

二、選擇語言



三、點選安裝

◎ 跨平台網頁元件 安裝程式	
準備安裝 安裝程式將開始安裝 跨平台網頁元件 到您的電腦 [。]	₽ .
按下 [安裝] 繼續安裝。	

四、立即啟動跨平台網頁元件打勾

😂 跨平台網頁元件 安裝程式	
	 安裝完成 安裝程式已經將 跨平台網頁元件 安裝在您的電腦中,您可以選擇程式的圖示來執行該應用程式。 按 [完成] 以結束安裝程式。 ☑ 立刻啟動 跨平台網頁元件 打 勾

五、 安裝完成, 在開始頁面可找到"跨平台網頁元件"相關資料



伍、 啟動元件服務

點選「IC 卡元件自我檢測」,若顯示無法連線至此網頁時,請「啟動元件服務」

一、點選開始 > 跨平台網頁元件 > 啟動元件服務

 ▶ 跨平台網頁元件 ⑤ IC卡元件自我檢測 ◎ 元件功能更新 ◎ 停止元件服務 ◎ 愈動元件服務 ◎ 遊気件服務 ● 遊業物 ● 維護 ● 	F	2	
◀ 上一頁			
搜尋程式及檔案	٩	騆機	Þ
🚳 🕛 📓	\bigotimes		

二、啟動元件服務後再點選「IC 卡元件自我檢測」,若還是無法連線至此網頁

時,請重新開機再次嘗試。