

工商憑證登入問題處理

目錄

壹、	如何處理： "未安裝跨平台網頁元件或未啟動服務"?	2
貳、	如何處理：無法連線至「檢視安裝版本及自我檢測」	4
參、	如何處理：「PIN 碼錯誤」或「已鎖卡」	5
肆、	跨平台網頁元件安裝說明	6
伍、	啟動元件服務	8

壹、 如何處理： "未安裝跨平台網頁元件或未啟動服務"?

點選「環境檢測」顯示 "未安裝跨平台網頁元件或未啟動服務"。

環境檢測 Component Test

為了支援多瀏覽器，已將憑證元件更新，請下載安裝跨平台網頁元件，才能使用憑證登入。

Please download and install the revised version of "Cross-Platform IC Card Software Component" to support corporate certificate log in.

作業系統及瀏覽器版本 Version of OS and Browser :	OS: Windows 10 x64; Browser: Microsoft Internet Explorer 11
---	---

跨平台網頁元件版本 Version of Cross-Platform IC Card Software Component :	未安裝跨平台網頁元件或未啟動服務 The software has not been downloaded or activated.
--	---

[下載安裝 Download
and install](#)

[關閉視窗 Close Window](#)

注意事項 Note :

1. 元件安裝完畢後務必重新開機。
Must restart the computer after installation of the "Cross-Platform IC Card Software Component".

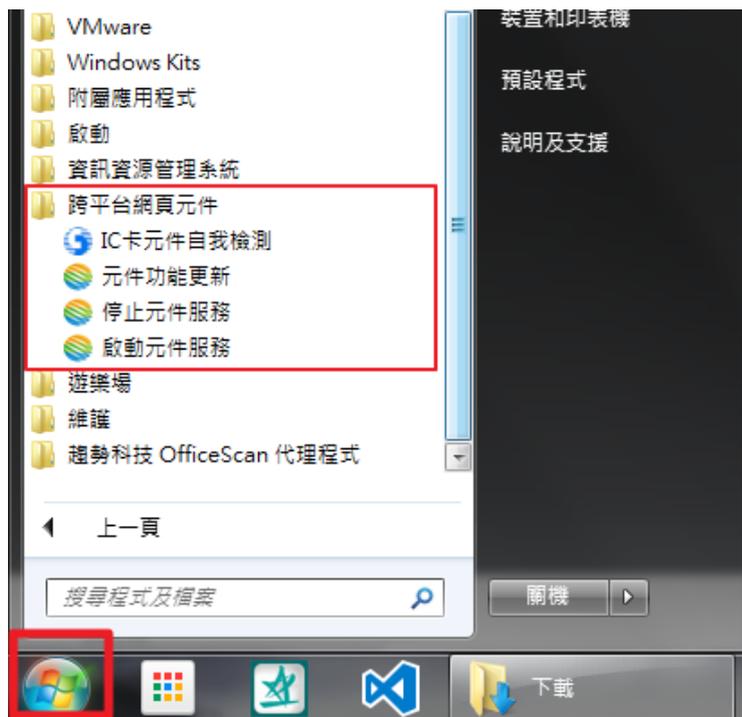
或是點選「憑證登入」顯示 "未安裝跨平台網頁元件或未啟動服務"。

 訊息 Message ×

未安裝跨平台網頁元件或未啟動服務
The software has not been downloaded or activated.

[OK](#)

一、請確認可以於開始 > 所有 App 頁面找到"跨平台網頁元件"相關項目。



二、若無相關項目表示為"未安裝跨平台網頁元件"，請參考：肆、跨平台網頁元件安裝說明。

若有相關項目表示為"未啟動元件服務"，請參考：伍、啟動元件服務。

貳、 如何處理：無法連線至「檢視安裝版本及自我檢測」

點選「檢視安裝版本及自我檢測」若顯示無法連線至此網頁。

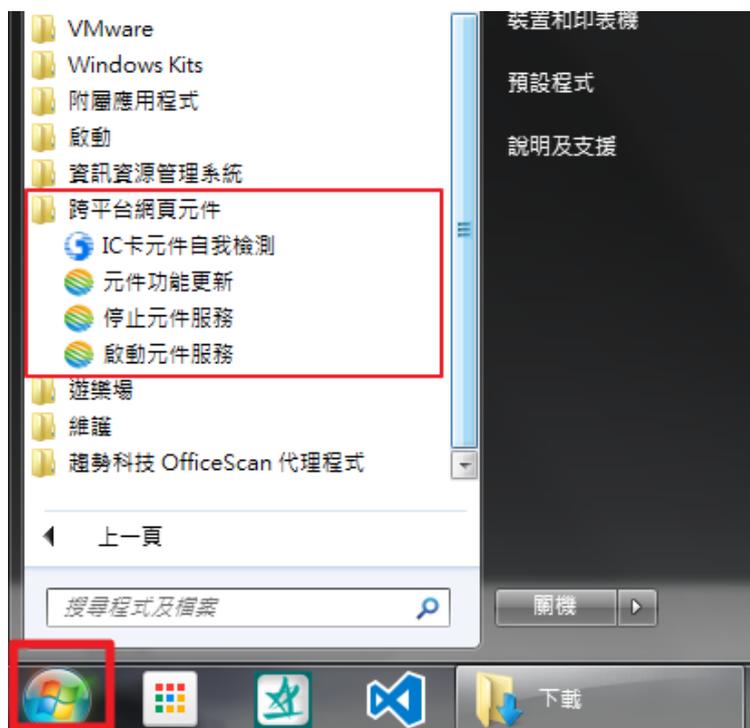
無法連線至此網頁

- 請確定網址 <http://localhost:61161> 正確
- 在 [Bing](#) 上搜尋此網站
- [重新整理頁面](#)

其他資訊

修正連線問題

一、請確認可以於開始 > 所有 App 頁面找到"跨平台網頁元件"相關項目。



二、若無相關項目表示為"未安裝跨平台網頁元件"，請參考：肆、跨平台網頁元件安裝說明。

若有相關項目表示為"未啟動元件服務"，請參考：伍、啟動元件服務。

參、 如何處理：「PIN 碼錯誤」或「已鎖卡」

 訊息 Message

×

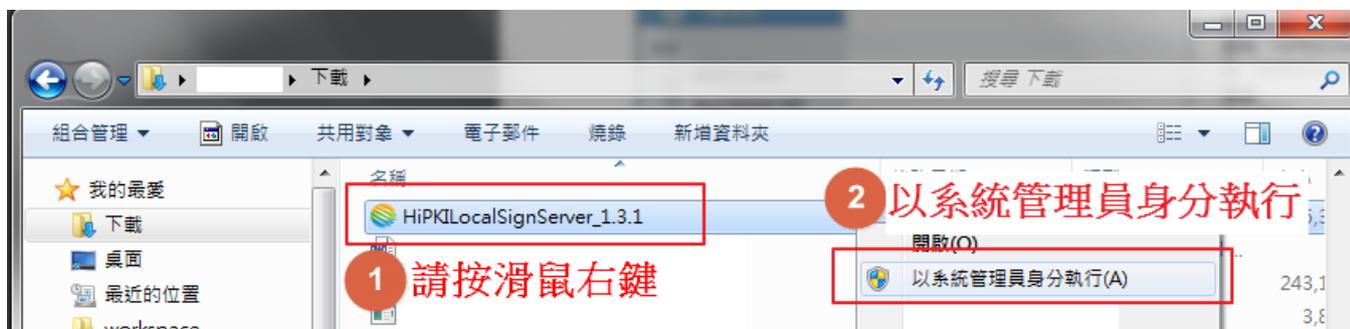
IC卡登入失敗
PIN碼錯誤，剩餘一次機會

OK

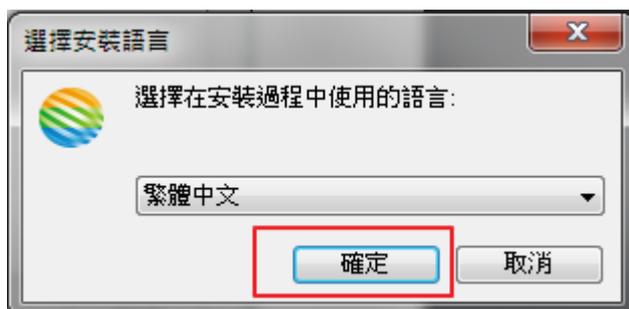
請參考：[工商憑證常見問答](#)。

肆、 跨平台網頁元件安裝說明

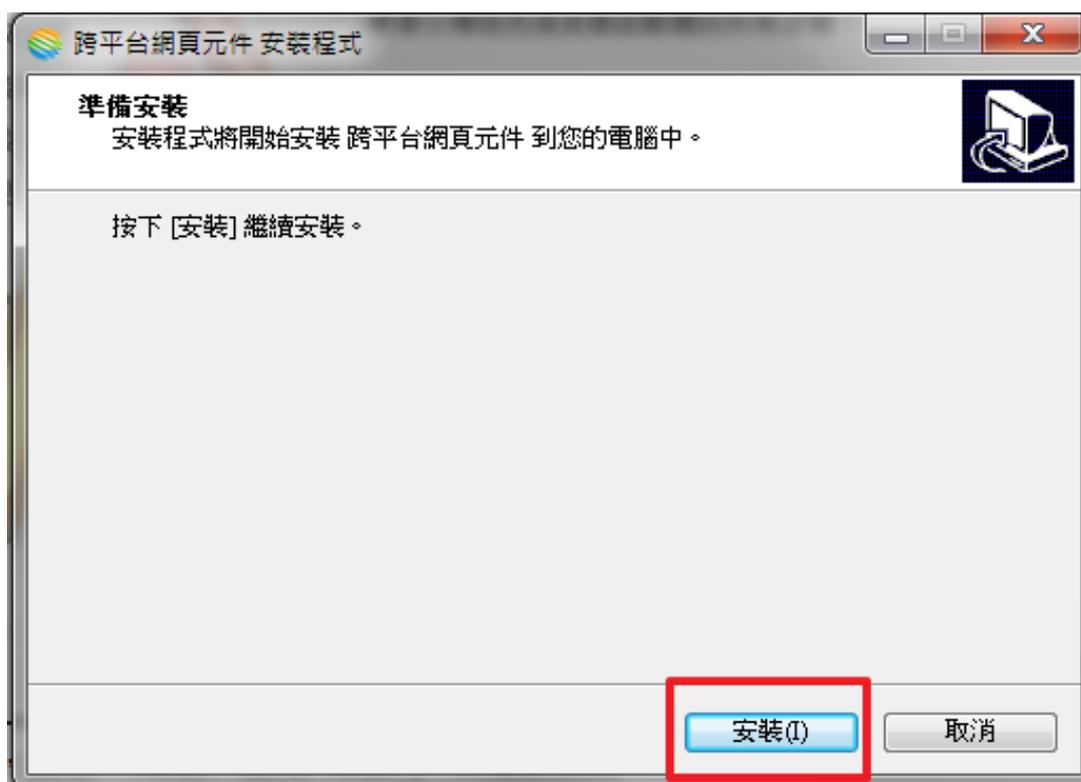
- 一、 下載跨平台網頁元件 安裝檔後，選擇安裝檔按滑鼠右鍵 > 點選「以系統管理員身分執行」



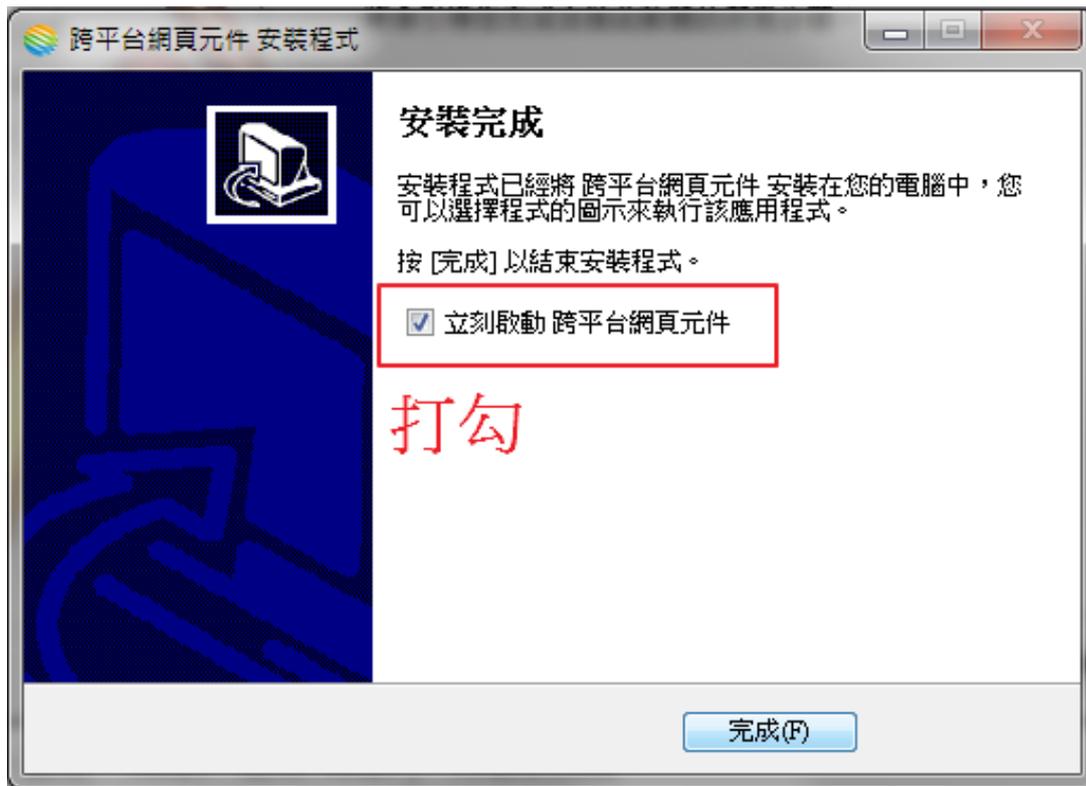
- 二、 選擇語言



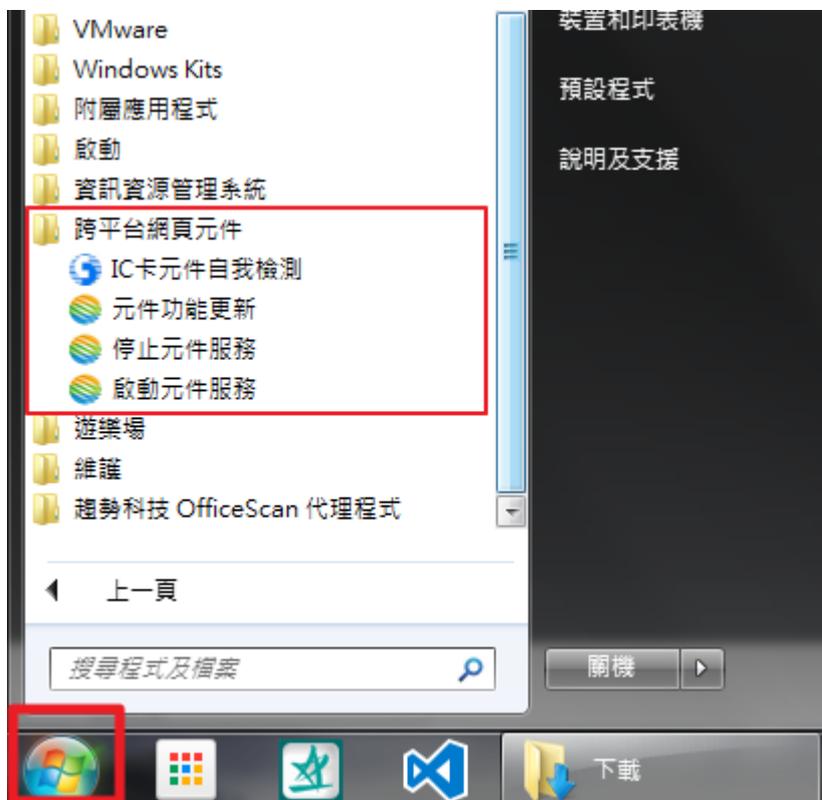
- 三、 點選安裝



四、立即啟動跨平台網頁元件打勾



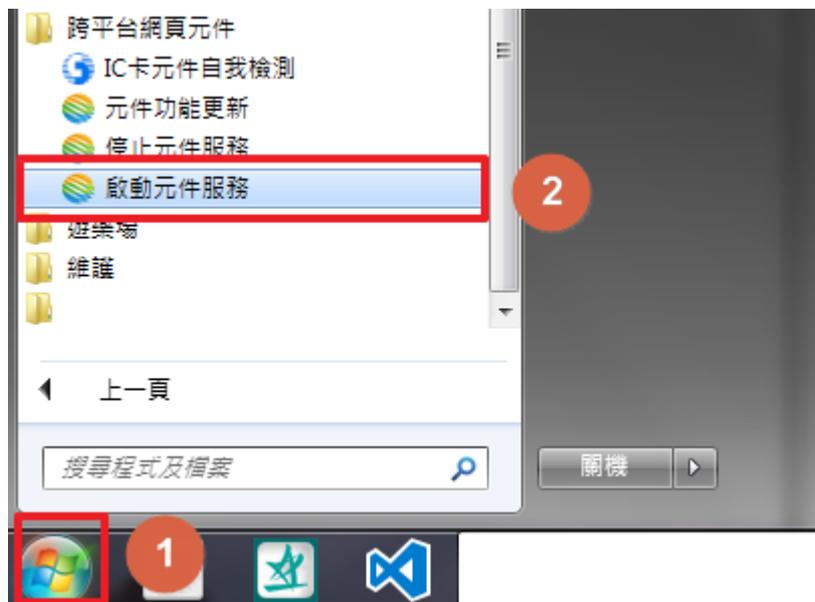
五、安裝完成，在開始頁面可找到"跨平台網頁元件"相關資料



伍、 啟動元件服務

點選「IC 卡元件自我檢測」，若顯示無法連線至此網頁時，請「啟動元件服務」

一、 點選開始 > 跨平台網頁元件 > 啟動元件服務



二、 啟動元件服務後再點選「IC 卡元件自我檢測」，若還是無法連線至此網頁時，請**重新開機**再次嘗試。